

# La carte heuristique ou mind-map

[lescahiersdelinnovation.com/2016/03/la-carte-heuristique-ou-mind-map/](http://lescahiersdelinnovation.com/2016/03/la-carte-heuristique-ou-mind-map/)

Mathilde  
Duval

01/03/2016



Toute activité demande la mobilisation de nos deux hémisphères cérébraux. Même s'il est faux de caricaturer à ce point leur fonctionnement, on peut dire afin de mieux comprendre que ceux-ci présentent des caractéristiques qui les spécialisent plutôt dans certains domaines :

- **L'hémisphère gauche est plutôt rationnel, logique.** Il traite le langage, les mots. Il attache de l'importance aux détails. Il calcule, planifie, analyse, interprète, ...
- **L'hémisphère droit est plutôt intuitif.** Il est généraliste et attache de l'importance à la vue d'ensemble. Il traite les images, couleurs, dimensions. Il permet de capter le climat émotionnel d'une communication.



Comment coordonner ces deux hémisphères ? En utilisant une carte heuristique !

## La carte heuristique : c'est quoi ? A quoi ça sert ?

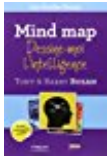
«Le schéma heuristique [Mind Map] est une manifestation de la pensée irradiante et par conséquent une fonction naturelle de l'esprit. C'est une technique graphique efficace qui fournit un moyen universel de libérer le potentiel du cerveau.»

Buzan, 1995



Au début des années 70, Tony Buzan, un psychologue britannique, à la suite de ses recherches sur l'apprentissage et le cerveau humain, a donné naissance à une méthode d'organisation des idées, sous forme de dessin ou d'arborescence, d'où découle son concept de carte heuristique <sup>1</sup> (ou Mind Map en anglais). L'organisation de la carte mentale rompt avec les hiérarchies linéaires et est donc censée suivre de plus près la façon dont notre cerveau fonctionne.

Une carte heuristique, encore appelée Mind Map, topogramme ou carte mentale, est un **graphique représentant des idées, des tâches, des mots, des concepts des qui sont liés entre eux autour d'un sujet central**. Il s'agit d'une représentation non-linéaire qui permet d'organiser ses idées de façon intuitive autour d'un noyau central. L'intérêt de la carte heuristique est de pouvoir transformer une longue liste de tâches monotones en une représentation graphique colorée et attractive, plus facilement mémorisable et proposant une organisation claire de ses idées. Le concept reprend la façon dont le cerveau fonctionne, raison pour laquelle il est très intuitif. Toutes les Mind Maps disposent d'éléments communs. Articulées autour d'un noyau central, elles mettent en œuvre des lignes, des symboles, des mots, des couleurs et des images illustrant des concepts simples et faciles à mémoriser. L'élaboration d'une Mind Map permet de transformer une longue liste de données rébarbatives en un diagramme attrayant, coloré, logique et hautement structuré, en harmonie avec le fonctionnement naturel du cerveau.



## Mind map, dessine-moi l'intelligence

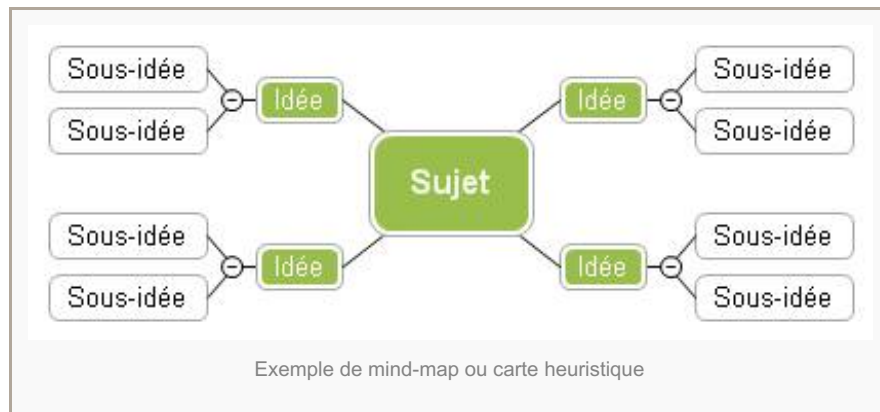
**Price:** EUR 25,00

☆☆☆☆☆ (0 customer reviews)

**16 used & new** available from EUR 21,01

Elle constitue un **outil extrêmement efficace d'extraction et de mémorisation des informations**. C'est une méthode créative et logique pour prendre des notes et consigner des idées, qui consiste littéralement à « cartographier » votre réflexion sur un thème.

La Mind Map constitue un miroir externe de votre propre réflexion naturelle, facilitée par un processus graphique puissant, lequel fournit une **clé universelle permettant de débrider le plein potentiel du cerveau humain**.



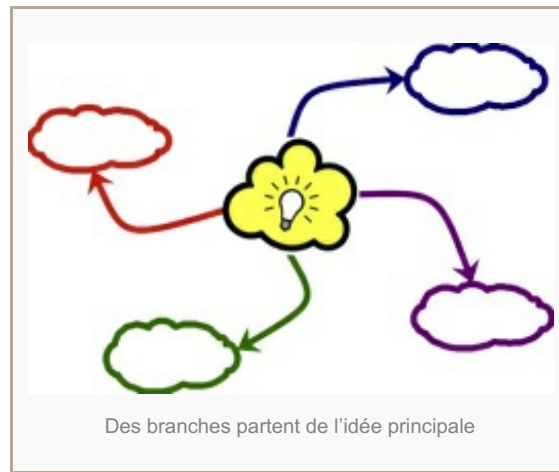
## Comment ça marche ?

### 5 caractéristiques essentielles d'une Mind Map :

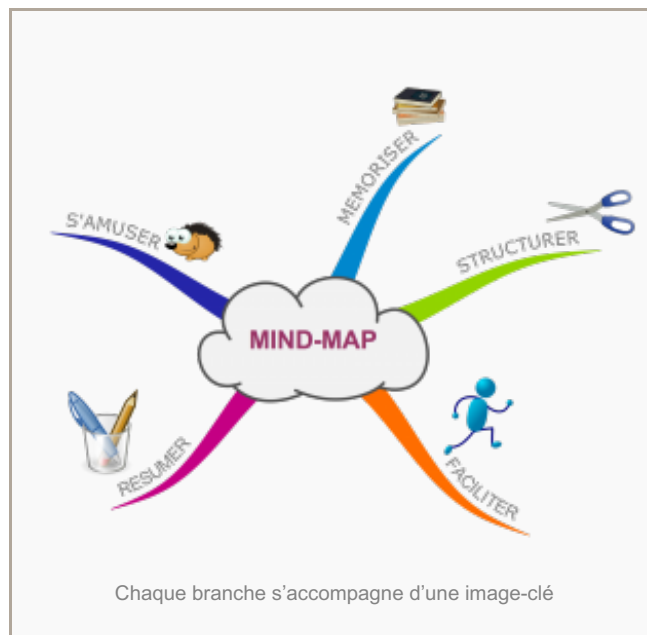
- **Le sujet ou thème de la Mind Map** est symbolisé par une image centrale. Le sujet d'attention est cristallisé dans une image centrale. Utiliser l'image permet d'avoir recours à une gamme massive de facultés corticales : couleur, forme, ligne, dimension, texture, rythme visuel et surtout à l'imagination, ce qui a pour avantage d'obtenir une représentation mentale.



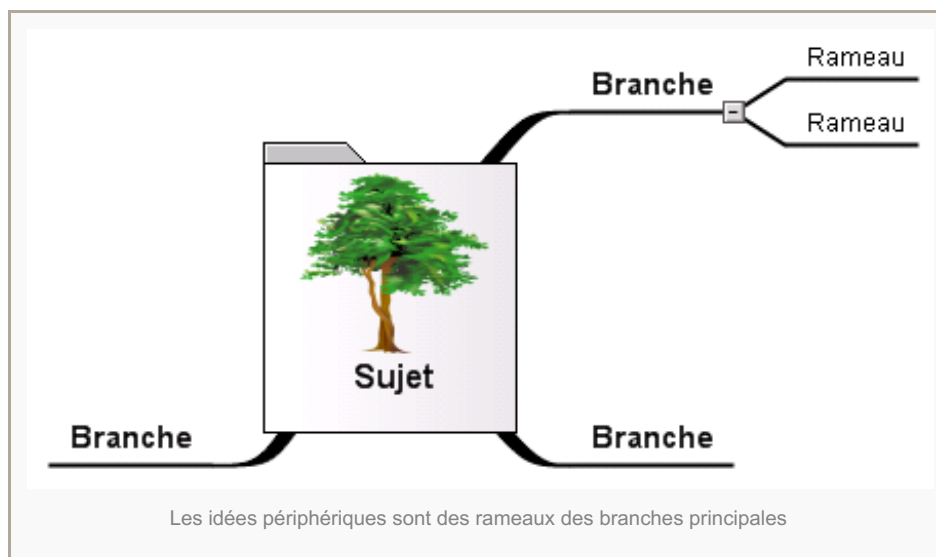
- **Les idées ou rubriques principales** sont disposées autour de l'image centrale sous forme de branches.



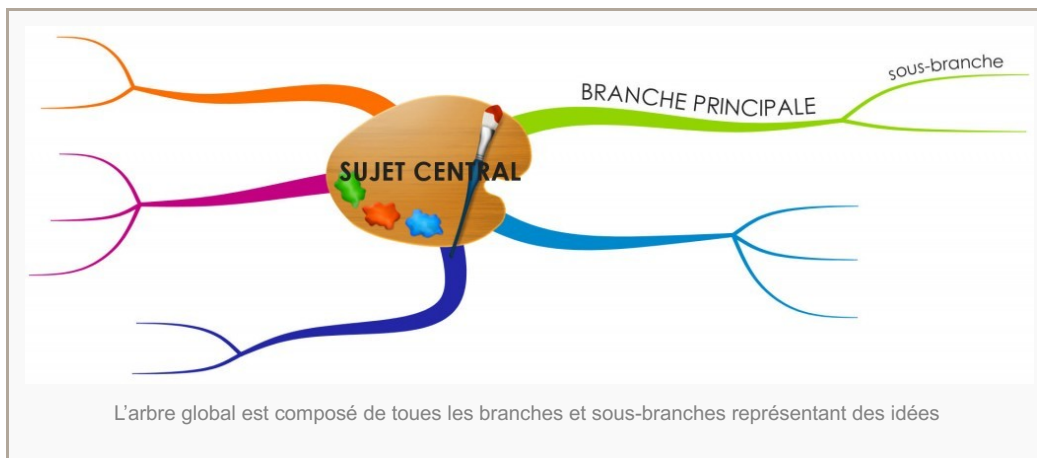
- Chaque branche s'accompagne d'une **image-clé** ou d'une **expression-clé** dessinée ou imprimée sur la ligne qui lui est associée.



- **Les idées périphériques** sont représentées en tant que « rameaux » de la branche connexe.



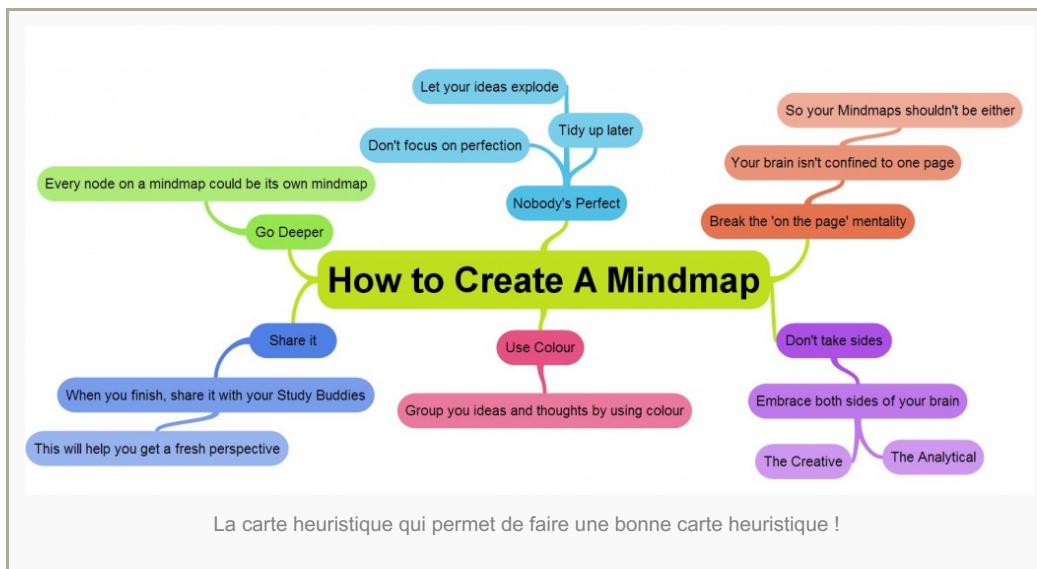
- L'ensemble des branches forme un **arbre** dont les nœuds sont liés les uns aux autres.



## 4 principes directeurs pour construire sa carte heuristique

- **Stimuler par l'image** : Utiliser l'image permet d'avoir recours à une gamme massive de facultés corticales: couleur, forme, ligne, dimension, texture, rythme visuel et surtout à l'imagination imagination – du latin imaginari, ce qui a pour avantage d'obtenir une représentation mentale.
- **Attirer par la couleur** : Utiliser des couleurs permet de mettre en évidence certaines parties, de rendre attractive la carte mentale dans son ensemble, d'ajouter des codes de couleurs pour mieux se retrouver, d'identifier les différentes parties du schéma heuristique et apporte une qualité esthétique à la Mind Map.
- **Exploiter l'espace** : Exploiter la dimension spatiale permet une perception visuelle multidimensionnelle et une représentation visuelle du processus de la pensée. Exploiter la perspective, le relief et la texture permet de créer la profondeur spatiale et d'illustrer ainsi les différents niveaux de la pensée. Exploiter les ramifications ondulantes, les liens de connexion et les flèches permet de suggérer l'impression du mouvement, la relation entre les idées et la démarche à suivre pour mieux s'orienter dans l'organisation spatiale de la carte et du cheminement de la pensée du concepteur de la carte. Enfin, exploiter la couleur, les signes et les symboles permet d'exprimer la dimension émotive, la qualité de la pensée et d'utiliser les ressources habituelles relatives à ce mode de visualisation.
- **Structurer les idées** : Construire des ramifications qui rayonnent autour de l'image principale permet de créer de l'ordre, de provoquer l'imagination, d'organiser simultanément le contenu, d'améliorer la perception visuelle et de mieux refléter le processus d'association spontanée des idées.  
Construire une structure arborescente en ramifiant les branches et en les dessinant de plus en plus fines selon différents niveaux envoie le message de poursuivre la réflexion, de forcer l'approfondissement des idées principales, à ces Idées-Forces Clés et Images-Clés du début, en associant de nouveaux mots et images de niveau 2, 3, 4 ou plus. De plus, cela offre l'avantage de présenter plus de précision dans les idées et développer une pensée plus complexe.

**Tony Buzan souligne que respecter les principes directeurs permet de réunir des conditions propices au meilleur fonctionnement du cerveau.**



## Bon, et est-ce que ça marche en vrai ? Et pourquoi ?

Le mind mapping concerne tous les professionnels impliqués dans un processus de création : il trouve donc naturellement son utilité dans la gestion de projet, les activités liées à l'innovation, le marketing, le management, la didactique/pédagogie.

## Carte heuristique version papier ou en ligne ?

Tout d'abord, l'élaboration d'une carte heuristique peut se faire tout simplement à la main, sur papier elle peut également être construite grâce à de nombreux logiciels à disposition (professionnels ou en ligne tels que Mindview ; mindmeister...). Le problème des logiciels est qu'ils nuisent à la spontanéité de l'écriture directe, sur une feuille de papier (sauf si on utilise une tablette graphique par exemple).

## La carte heuristique au service de l'entreprise

L'utilisation de la carte heuristique peut se révéler particulièrement intéressante lorsqu'elle est mise au service du monde de l'entreprise. Au cours des dernières années, la technique du mind mapping s'est imposée au sein de l'entreprise en tant qu'outil de communication d'une efficacité particulièrement appréciée dans la conduite de sessions de brainstorming et la collaboration. En effet, la visualisation des concepts et des connexions mises en évidence dans la carte heuristique facilite le suivi des arguments par les intervenants, rehaussant ainsi le niveau de pertinence de leurs contributions. **Le mind mapping est souvent désigné comme alternative aux méthodes de présentation linéaires traditionnelles**, telles le logiciel PowerPoint ou les tableaux de conférence.

Une étude réalisée par l'expert en mind mapping Chuck Frey montre que les utilisateurs ayant recours à cette technique dans le cadre de leur profession estiment que le mind mapping leur fait réaliser des gains de productivité d'environ 25 %. Bien qu'environ 50 % des adeptes de la carte heuristique l'utilisent à des fins de gestion de projet, de nombreuses entreprises y font également appel pour :

- Augmenter leur productivité
- Assurer l'efficacité de leurs réunions
- Simplifier leurs processus d'appels d'offres
- Gérer les connaissances globales de l'entreprise
- Optimiser la gestion de leurs projets
- Améliorer la collaboration et la communication

Toutes ces améliorations permettent à chaque individu de contribuer plus utilement au débat d'idées, et d'accomplir les tâches allouées avec plus d'efficacité, **et donc tout simplement, d'être plus performant.**

## La carte heuristique et l'accroissement de la productivité

Les logiciels de mind mapping professionnels tels MindView, MindGenius et MindManager offrent tous une intégration avec MS Office, permettant aux utilisateurs de convertir leurs mind maps en d'autres types de documents, tels plans Word ou présentations PowerPoint. Dans la mesure où elles évitent la ressaisie des données, ces options d'exportation représentent un retour sur investissement appréciable en comparaison avec l'usage traditionnel de tableaux blancs et paperboards.

## Le mind mapping et la collaboration en ligne

La possibilité de visualiser une mind map dans un environnement partagé en ligne est un atout indéniable en matière de collaboration et d'optimisation du travail en équipe, particulièrement lorsque les intervenants sont dispersés géographiquement. C'est aussi une méthode idéale pour présenter idées et concepts aux clients potentiels. Qu'ils soient conçus entièrement pour un usage en ligne, ou qu'ils disposent d'une intégration avec un espace de travail partagé, ce type de logiciel de mind mapping permet aux utilisateurs d'accéder à une plate-forme dématérialisée munie de tous les outils nécessaires à l'édition multi-utilisateur en temps réel, accroissant ainsi l'efficacité des équipes multirégionales à tous les niveaux de l'entreprise.

## Carte heuristique ou Brainstorming ?

On peut voir le Mind Mapping comme une forme de brainstorming, de réflexion avec soi ou en commun lorsqu'on est en groupe. Utilisé pour générer de nouvelles idées, des interprétations différentes ou des points de vue, la carte heuristique compte moins sur l'entrée intentionnellement aléatoire que sur la convergence des idées. Et c'est là la grande différence entre le brainstorming et le Mind Mapping : le premier est divergent alors que le second est clairement convergent (même s'il est divergent dans un premier temps).

- Dans un **brainstorming**, on essaye d'inventer des **idées inattendues**, nouvelles, farfelues et de nouvelles connexions en encourageant la pensée latérale et divergente.
- Au contraire, la **carte heuristique**, par sa structure, fournit l'occasion d'avoir des **pensées convergentes**.

Curieusement, avec le brainstorming, les idées apparaissent généralement de manière linéaire sous forme de listes ou de réseaux : de haut en bas, de gauche à droite. La carte heuristique est moins contraignante, aucune idée n'a la priorité. La liste n'a pas de sommet !

## Quiz sur la carte heuristique ou mind-map

Limite de temps: 0

### Résumé-Quiz

0 questions correctes sur 5

Questions:

- 1
- 2

3. 3
4. 4
5. 5

## Information

Ce quiz rapide permet de vérifier que les principales notions liées au concept de carte heuristique sont acquises ...

Vous avez déjà rempli le questionnaire avant. Par conséquent, vous ne pouvez pas recommencer.

Quiz is loading...

You must sign in or sign up to start the quiz.

Vous devez finir le quiz suivant, avant de commencer celui-ci :

## Résultats

0 questions sur 5 répondues correctement

Votre temps:

Temps écoulé

Vous avez atteint 0 points sur 0 , (0)

Score moyen

---

Votre score

---

## Categories

1. Not categorized 0%

Your result has been entered into leaderboard

Chargement

1. 1
2. 2
3. 3
4. 4
5. 5

1. Répondu
2. Examiner

1. Question 1 sur 5



## 1. Question

Une carte heuristique est aussi appelée ...

Exact

Cette première question était très facile ! (juste un point)

Inexact

2. Question 2 sur 5

## 2. Question

Quelle différence apporte-t-elle avec d'autres méthodes créatives ?

Exact

Inexact

3. Question 3 sur 5

## 3. Question

Trouvez l'intrus parmi ces quatre principes directeurs de construction de la carte heuristique

Exact

Inexact

4. Question 4 sur 5

## 4. Question

La carte heuristique permet de ...

Exact

Inexact

5. Question 5 sur 5

## 5. Question

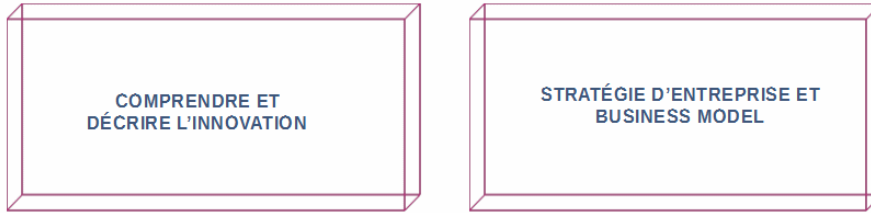
Les utilisateurs utilisant le mindmapping dans le cadre de leur profession estiment que cela leur fait réaliser des gains de productivité d'environ ...

Exact

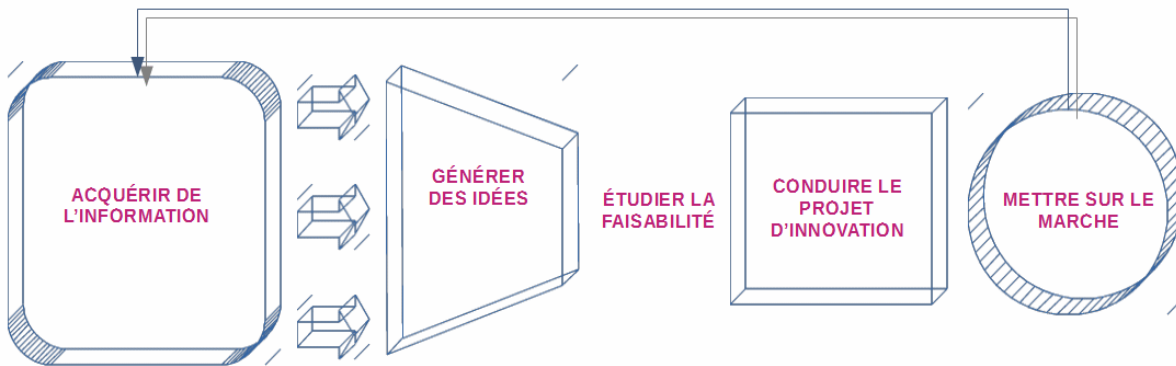
Inexact

## Les leçons et les outils pour le management de l'innovation

### Stratégie de l'entreprise



### Le cycle de l'innovation dans l'entreprise



[www.lescahiersdelinnovation.com](http://www.lescahiersdelinnovation.com)

### Leçons

### Outils

#### STRATÉGIE DE L'ENTREPRISE

Comprendre et décrire l'innovation

- Quelle définition de l'innovation ?
- Innovation : histoire d'un concept à succès
- Innovation : vers le « market-push » ?
- L'innovation de rupture, c'est quoi ?
- Le cluster, c'est quoi ? et - Le cluster, pour tout comprendre
- Qu'est-ce que le design thinking ?

- Le benchmarking, pour une meilleure performance

Stratégie d'entreprise et business model

- Le business model, introduction
- Le business model, le représenter
- Le crowdfunding

- La stratégie océan bleu

- Le diamant de l'innovation

- L'analyse SWOT

#### LE CYCLE DE L'INNOVATION DANS L'ENTREPRISE

Acquérir de l'information

**Leçons****Outils**

---

Générer des idées	<ul style="list-style-type: none"><li>- Les séances de créativité</li><li>- Le brainstorming</li><li>- La carte heuristique ou mind-map</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- La matrice de découverte</li><li>- Les six chapeaux de Bono</li></ul>
Étudier la faisabilité		<ul style="list-style-type: none"><li>- MACTOR, analyse des stratégies d'acteurs</li><li>- AMDEC</li><li>- Les risques types</li></ul>
Conduire le projet d'innovation	<ul style="list-style-type: none"><li>- Le crédit d'impôt innovation</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- L'enveloppe Soleau</li><li>- La licence de brevet</li><li>- Comment se déroule un procès en contrefaçon, en France ?</li><li>- Les lead users et l'innovation</li></ul>
Mettre sur le marché		

---

Tous droits réservés. Les Cahiers de l'Innovation.